

Tanqueray: Fesztivál social kampány

Instagram nyereményjáték Játékszabályzat

KÉRJÜK, HOGY GÖRGESS A DOKUMENTUM VÉGÉRE ÉS FIGYELMESEN OLVASD EL AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT IS! KÉRJÜK, HOGY CSAK AKKOR VEGYÉL RÉSZT A JÁTÉKBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRTESZ, VALAMINT HA ELMÚLTÁL 18 ÉVES.

1. **A Játék szervezője:** a Zwack Unicum Nyrt. (székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 26.; cjsz: 01-10-042048 adószám: 10795044-2-44 együttesen; a továbbiakban: „Szervező”), a Játék Szervező által megbízott lebonyolítója a REON Digital Kft. (székhely: 1095 Budapest, Boráros tér 7/1. 7. em. 12.) („Lebonyolító”). A Játék során a lebonyolításában a Lebonyolító képviseli Szervezőt (pl. technikai feltételek, pályázatok szűrése vagy törlése, moderálás, játékosok kizárása, sorsolás lebonyolítása, kapcsolatfelvétel nyertesekkel, nyeremények kiküldése).

2. Résztvételi feltételek:

2.1 A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal, továbbá saját Instagram profillal („Instagram profil”) rendelkező, 18. életévét betöltött magyar állampolgár, a 2.8 és 2.9 pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy („Játékos”) vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt

- a <https://www.instagram.com/tanquerayhungary/> domain alatti weboldalakon (a továbbiakban: „Instagram” vagy „Weboldal”) található „Tanquerayhungary” elnevezésű hivatalos Instagram rajongói oldalakon („Rajongói oldal”), weboldalakon meghirdetett játék során („Üzenőfali játék”) teljesíti a résztvételi feltételeket („Tartalom”) és ezzel Szervező rendelkezésére bocsátja az Instagram oldalon megadott következő adatait: teljes név, Instagram ID.
- elfogadja a jelen játékszabályzatban („Játékszabályzat”) írt valamennyi feltételt és hozzájárul megadott adatainak a jelen Játékszabályzat 1. sz. mellékletében írtak szerinti kezeléséhez, valamint
- hozzájárul ahhoz, hogy Szervező a Játékos teljes nevét, Instagram azonosítóját és az általa feltöltött Tartalmat a Szervező „Tanquerayhungary” elnevezésű hivatalos Instagram/rajongói oldalán nyilvánosságra hozza.

(a továbbiakban együtt: „Pályázat”)

2.2 A beküldött Pályázat utólag nem szerkeszthető vagy más módon nem módosítható. Egy Játékos a Játék teljes időtartama alatt **korlátlan számú Pályázatot jogosult a Szervezőnek beküldeni, azaz korlátlan alkalommal jogosult a saját Instagram oldalán keresztül végrehajtani a játék feltételeit.** A Játékos minden egyes beküldött Pályázattal tovább növeli nyerési esélyét.

2.3 A Játékosok a Pályázat beküldésekor az Instagram ID és az e-mail cím alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége) Szervezőt, illetve a megbízásából eljáró Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

- 2.4 Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.
- 2.5 Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Játékból.
- 2.6 A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 2.7 A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azokat beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.
- 2.8 A Játékból ki vannak zárva a Szervező, a Lebonyolító, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek dolgozói és mindezen személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 2.9 A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem létező személyeket tartalmazó Instagram profillal vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal, vagy nem valós Instagram profillal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

3. A Játék leírása, menete:

- 3.1. Azon Játékosok között, akik a Játék időtartama alatt: 2022. július 4. – 2022. augusztus 5. között a Tanquerayhungary Instagram (<https://www.instagram.com/tanquerayhungary/>) oldalon a részvétel feltételeit teljesítik, a Szervező 38 nyertesnek összesen 33 db Sziget napijegyet (fejenként 1 db szombati Sziget napijegyet) valamint 5 db Sziget VIP hetijegyet (hetente 1 fő 1 db Sziget VIP hetijegyet) sorsol ki a résztvevők között.
- 3.2. A nyeremények sorsolása a véletlenszerűség elvén alapuló sorsolással történik. A nyertes Játékosok neveit a Szervező a Tanquerayhungary Instagram oldalán, story-ban (<https://www.instagram.com/tanquerayhungary/>) teszi közzé legkésőbb a sorsolást követő napon 18 óráig. A Játékos a Játékra való jelentkezéssel kifejezett és feltétel nélküli beleegyezését adja ahhoz, hogy nyertessége esetén nevét a Szervező nyilvánosságra hozza.

A JÁTÉK PONTOS IDŐTARTAMA

Az játék teljes időtartama: 2022. július 4. 0:01 – 2022. augusztus 5.16:00

A Pályázatok beérkezésének határideje: 2022. augusztus 5. 16 óra 00 perc 00 másodperc

4. Felelősség:

A Játékos feladata, hogy a Rajongói oldalak üzenőfalán meghirdetett Játékok során a Játékok időtartama alatt teljesítse az összes részvételi feltételt a nyilvános saját Instagram oldalával.

4.1 A Lebonyolító megvizsgálja a beérkezett Pályázatokat. A Lebonyolító vizsgálata során 3 kimenetel lehetséges:

1. a Pályázat megfelelt a Játékszabályzatban foglaltaknak, így különösen a jelen 4. pontban foglaltaknak;
2. a Pályázat tartalma nem megfelelő a Játékszabályzatban meghatározott követelmények alapján (pl. Lebonyolító megítélése szerint a Pályázat nem felel meg a 4.1 pontban rögzített feltételeknek);
3. a Pályázat tartalma sértő.

4.2 Lebonyolító a beküldést követően szűri és törli azokat a tartalmakat, amelyek:

- bármilyen okból jogszabályba ütköznek;
- káromkodást tartalmaznak;
- megbotránkoztató tartalmúak;
- obszcén, agresszív, fenyegető stílusúak;
- pornográf vagy szexuális tartalmúak;
- bármely személlyel, a Lebonyolítóval, a Szervezővel, vagy annak termékeivel kapcsolatosan sértő, vagy nem megfelelő hangvételű tartalommal rendelkeznek;
- a Játékosra nézve sértő jellegűek;
- harmadik személyekre nézve sértőek;
- harmadik személyek személyes adatait jelenítik meg, illetve érdekeit sértik;
- versenytárs márkákat vagy termékeket jelenítenek meg;
- más, a Szervező által nem gyártott vagy forgalmazott márkát hangsúlyosan jelenítenek meg;
- reklámot hordoznak, vagy arra utalnak;
- más honlapra irányítanak;
- más személyek szerzői vagy egyéb jogait sértik;
- rossz minőségűek;
- a Lebonyolító szubjektív megítélése alapján nem illeszkednek a Játék koncepciójába.

4.3 Amennyiben a Lebonyolító észleli, hogy egy Pályázat egy korábban benyújtott Pályázattal megegyezik vagy ahhoz rendkívül hasonló, úgy kizárólag a korábban benyújtott Pályázatot tekinti érvényesnek és a később benyújtott Pályázat a Játékból kizárásra kerül. A Szervező, illetve a Lebonyolító a jelen rendelkezésből eredő bármely jogvita esetén mindennemű felelősséget kizár. Visszaélés gyanúja esetén a Lebonyolítónak jogában áll a beküldött Pályázatokat felülbírálni, és indokolt esetben - amennyiben azok a jelen Játékszabályzatban leírt szabályokat megszegik - akár a Játékosokat kizárni.

4.4 Amennyiben a feltöltött Pályázat a Lebonyolító szubjektív, saját mérlegelési jogkörében meghozott döntése szerint nem felel meg a 4.1. pontban rögzített követelményeknek, vagy a 4.3. pontban felsorolt feltételek bármelyikébe ütközik, a Pályázat kizárásra kerül a Játékból. A Szervező fenntartja továbbá a jogot, hogy az ilyen

tartalmat feltöltő Játékos teljes egészében kizárásra kerüljön a Játékból, és az általa beküldött Pályázatok ne vegyenek részt a Játékban. A Játékosnak nem áll jogában sem a Lebonyolító döntése ellen fellebbezni, sem bármely, a törléssel kapcsolatos kártérítési igénnyel előállni akár a Szervezővel, akár a Lebonyolítóval szemben.

4.5 Amennyiben személyiségi vagy szerzői jogok, illetve egyéb jogsértés vonatkozásában harmadik személynek a feltöltött Pályázattal kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Játékost terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező, illetve Lebonyolító jogosult a Játékosra áthárítani.

5. Nyeremények

A Játék során a nyertesek között a 3.1. pontban részletezett nyeremények kerülnek kisorsolásra. A Játék során 38 db nyertes kerül kisorsolásra.

5.1 A Nyeremény másra át nem ruházható, és készpénzre nem váltható. **Egy Játékos a Játék teljes időtartama alatt legfeljebb 1 db nyereményre lehet jogosult.**

5.2. A Nyereményekhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

6. A nyertesek értesítése

Lebonyolító a nyertes Játékosokat legkésőbb a nyertes Pályázatok kiválasztását követő napon 18 óráig értesíti story-ban ("**Értesítés**"):

- a Lebonyolító a nyertes nevét közzéteszi a Rajongói oldal story-jában és részletes útmutatót ad a kapcsolatfelvételhez, ami után el tudja juttatni a nyereményt a nyertesnek

A nyertes Játékosok kötelesek az Értesítést legkésőbb 48 órán belül visszaigazolni azon az e-mail címen vagy Instagram üzenetben, amelyet a Lebonyolító megadott, valamint a Nyeremény átvételéhez szükséges személyes adataikat (születési dátum, teljes név, telefonszám, emailcím, cím) pontosan megadni. Amennyiben a nyertes a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza vagy a Nyeremény átvételéhez szükséges adatait nem adja meg, úgy a nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül, és Szervező tartaléknyertest jelöl ki.

7. Nyeremények kézbesítése

A nyeremény átvételének részleteit a Szervező minden nyertessel e-mailben egyezteti.

A Nyereményt a nyertesek elektronikus úton veszik át, előzetes egyeztetést követően. Ha a jelen pontban írt együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a Nyeremények átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Szervező a Nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a bármely okból át nem vett Nyereményt a sorrendben következő tartaléknyertesnek adja át.

A Szervező a Nyereményt és a nyertest a Rajongói oldalon (story-ban) (<https://www.instagram.com/tanquerayhungary/>) közzéteszi. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Pályázatot beküldő Játékos neve jelenik meg, amelyhez valamennyi Játékos a Játékra történő jelentkezéssel kifejezetten és feltétel nélkül hozzájárul.

Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet kézbesíteni, mert a Pályázatán vagy az Értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1 A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremények kézbesítésének – Szervező, illetve Lebonyolító érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.2 A Szervező és a Lebonyolító az italon felüli Nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállal. Amennyiben a nyertes a Nyereményét nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől/Lebonyolítótól nem követelheti.

8.3 A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a Weboldal/Rajongó oldalt/Alkalmazást, illetve az azokat működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások estére. Tehát amennyiben a Weboldal/Rajongó oldal(aka)t, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

8.4 **Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek, Instagram profilok létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.**

8.5 Ha a Játékos a Játék közben bezárja a böngésző ablakot vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.6 Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a Weboldal/Rajongó oldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

8.7 **A Játékos az Instagram promóciókra vonatkozó szabályzatai szerint vállalja, hogy tartózkodni fog attól, hogy az instagram.com weboldalt üzemeltető társaságokkal szemben a Játékkal kapcsolatban bármilyen kártérítési vagy más felelősségi igényt érvényesítsen. A Játék semmilyen módon nem szponzorált az Instagram által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik az Instagramhoz. Az adatszolgáltatás nem az Instagram részére, hanem a Szervező részére történik.**

8.8 A jelen Játékra és Játékszabályzatra a magyar jog irányadó.

8.9 A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi.

1. SZ. MELLÉKLET

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen dokumentum a Zwack Unicum Nyrt. mint adatkezelő által, a „Tanqueray: Fesztivál social kampány” megnevezésű social media nyereményjáték keretében folytatott adatkezelésről ad tájékoztatást.

Kérjük, hogy az alábbi tájékoztatást figyelmesen olvassa el!

1. Jelen dokumentum célja

Tájékoztatás a Zwack Unicum Nyrt. által szervezett nyereményjáték során a Tanqueray márka hivatalos Instagram oldalán (<https://www.instagram.com/tanquerayhungary/>) ((továbbiakban: **Rajongói oldal**)) regisztráló résztvevőkről gyűjtött személyes adatok kezeléséről az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) által előírtakkal (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) összhangban.

Adatkezelő ezúton tájékoztatja a “Tanqueray: Fesztivál social kampány” social media nyereményjátékban résztvevő Játékosokat az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, az adatok megőrzési idejéről, tárolásának, továbbításának módjáról, személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A Zwack fenntartja a jogot, hogy a jelen dokumentumot bármikor egyoldalúan módosítsa.

2. Az Adatkezelő

A “Tanqueray: Fesztivál social kampány” megnevezésű social media nyereményjáték adatok kezelője a Zwack Unicum Nyrt. mint adatkezelő (a továbbiakban: Zwack, Adatkezelő)

A Zwack bejegyzett székhelye:	1095 Budapest, Soroksári út 26.
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Céggjegyzékszám:	01-10-042048
Adószám:	10795044244

Email cím: adatvedelem@zwackunicum.hu
Központi telefonszám: +36 1 456-5200

3. A „Tanqueray: Fesztivál social kampány” nyereményjáték kapcsán megvalósuló adatkezelések

3.1. Nyereményjáték

A Zwack Unicum Nyrt. márkáinak népszerűsítésére időszakosan nyereményjátékokat szervez, mely tevékenység hozzájárul termékei ismertségének növeléséhez. Ennek keretében, a Tanqueray márka népszerűsítésére social media nyereményjátékot szervez a márka hivatalos Instagram oldalán (<https://www.instagram.com/tanquerayhungary/>). A Tanquerayhungary elnevezésű hivatalos Instagram rajongói oldalon (**”Rajongói oldal”**) meghirdetett játék során (**”Üzenőfali játék”**) a felhasználó saját Instagram profilja segítségével teljesíti a részvétel feltételeit.

A Játékos kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. A Játékos az adatok megadásával kifejezetten elfogadja és szavatolja, hogy amennyiben a megadott személyes adatok más harmadik felek jogát megsérti, akkor az ebből esetlegesen eredő a Szervezőnél és/vagy Lebonyolítóknál keletkezett kár, bírság vagy kártérítési kötelezettség, valamint ezekkel a költségekkel kapcsolatosan felmerült díjak és költségek megtérítésére személyes feltétlen és kifejezett kötelezettséget vállal.

Az adatkezelés célja: a nyereményjátékban való részvétel biztosítása, a nyertesek kiértesítése, a nyeremények eljuttatása a nyertesek részére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott hozzájárulása, melyhez a tájékoztatást a játékos a Tanquerayhungary Instagram oldalán az adott játékhoz kapcsolódó posztoknál a játékszabályra mutató linken érhet el. Hozzájárulását a játékban való részvétellel – a játékszabálynak megfelelő kép feltöltésével- adja meg. (Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján).

A kezelt adatok köre:

- a játékban való részvétel során: teljes név, Instagram ID

- kizárólag nyertes játékosok esetén a fentiekén túl: telefonszám, e-mail, posta cím, születési dátum

Az adatok megőrzésének ideje:

- a játékban való részvétel során: az Adatkezelőnek a feltöltött kommentek kezelésére semmilyen formában nincs ráhatása
- a nyertes játékosok esetén: a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése szerint a számla kiállítása évének utolsó napját követő 8. év utolsó napja.

Az adatkezelés helye: az adatkezelő székhelyén, valamint az adatfeldolgozóknál található informatikai eszközök.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú

Adatfeldolgozók: adatfeldolgozó igénybevételére az alábbiak szerint kerül sor

Név: **REON Digital Kft.**

Székhely: 1095 Budapest, Boráros tér 7/1 7/12

Cg.: 01-09-996116.

Adószám: 24219288-2-43

Az általa végzett adatfeldolgozó tevékenység: lebonyolító.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: amennyiben a játék során nem, vagy hiányosan adják meg a bekért adatokat, akkor a leendő játékos nem tud részt venni a nyereményjátékban.

3.2. A Honlap használatára vonatkozó információk

Lásd Instagram adatvédelmi szabályzata

3.3. Életkor

A játékban való részvétel a 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.) 4/A. § (1) bekezdésével összhangban kizárólag 18. életévüket betöltött felhasználók számára engedélyezett.

4. Adatbiztonság

A Zwack tiszteletben tartja a személyes adatok biztonságára vonatkozó előírásokat, így mind az Zwack, mind az arra jogosult adatfeldolgozó megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., továbbá a GDPR titoktartásra, és az adatkezelés biztonságára vonatkozó szabályainak érvényre juttatásához szükségesek.

A Zwack az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

A Zwack az adatkezelései során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Zwack megfelelően védi az informatikai rendszereit és hálózatait egyaránt a számítógépes csalások, kémkedés, tűz és árvíz, továbbá vírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. A Zwack megfigyeli a rendszereit annak érdekében, hogy minden biztonsági incidenst rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

5. Érintettek jogai, és jogérvényesítés

Minden, az Érintett által a Zwack rendelkezésére bocsátott személyes információnak minden szempontból valósnak, teljesnek és pontosnak kell lennie.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:

A Zwack megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére, a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog, írásban a jelen tájékoztató 2. pontjában megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől információt kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Zwack az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségekhez igazodó, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat Zwack elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a Zwack által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Zwack indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a Zwack korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Zwack az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Zwack a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén, a panasz benyújtásától függetlenül, az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben a Felhasználó kapcsolatba kíván lépni a Zwackkal, ezt, az adatkezelő adatait tartalmazó, a tájékoztató 2. pontjában meghatározott elérhetőségeken keresztül teheti meg.

Budapest, 2022. június 27.

Zwack Unicum Nyrt.
Szervező